Veronica Hope Hailey é professora de gestão de recursos humanos e estratégia e chefe do grupo de gestão internacional e estratégica da School of Management da Universidade de Bath. A pesquisa dela se concentra no vínculo entre estratégia de negócios, estratégia de RH e gestão de mudanças.

Veronica é especializada em trabalhar com organizações grandes e maduras em parcerias de pesquisas colaborativas, com interesse especial em explorar os desafios na transformação de pessoas e renovação corporativa. O trabalho mais recente dela se concentra na reconstrução da confiança após a crise financeira, resultando em um relatório para o Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD) intitulado “Where Has All the Trust Gone?”. Na década de 1990, ela trabalhou com Lynda Gratton no Leading Edge Forum da London Business School e fundou e dirigiu o Change Management Consortium (CMC) que existiu de 2002 a 2008. Entre os membros do CMC, estavam a GSK, Ernst & Young, GKN, MOD e Kraft.

Veronica é membro da força-tarefa para o comprometimento de funcionários do governo do Reino Unido. Ela tem bacharelado, mestrado e doutorado e é membro do Chartered Institute of Personnel and Development.